

OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro prodej dárkových poukazů

podnikající fyzické osoby
Františka Novosada
IČ: 06376703
se sídlem Lidečko 39, PSČ 7560 12
zapsané v živnostenském rejstříku

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) podnikající fyzické osoby Františka Novosada, IČ: 06376703, se sídlem Lidečko 39, PSČ 756 12, zapsané v živnostenském rejstříku Městského úřadu ve Vsetíně (dále jen „**Prodávající**“) upravují objednávání a uplatnění dárkových poukazů a v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě koupě dárkových poukazů (dále jen „**Kupní smlouva**“) prostřednictvím internetového obchodu Prodávajícího. Internetový obchod je Prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese <https://cephdetail.cz/> (dále jen „**Webová stránka**“).
- 1.2. Dárkovým poukazem se ve smyslu těchto Obchodních podmínek rozumí dárkový poukaz vydaný Prodávajícím v elektronické podobě, který je možné uplatnit pouze na poskytování služeb nabízených Prodávajícím v sídle jeho provozovny na adrese Kvítkovská 1, Pohořelice u Napajedel, PSČ 763 61 (dále jen „**Provozovna**“). Poukaz je tvořen jedinečnou kombinací čísel nebo čísel a písmen nebo QR kódem, který je uveden na poukazu zasílaném Kupujícímu na jeho elektronickou adresu uvedenou v Kupní smlouvě (dále jen „**Dárkový poukaz**“).
- 1.3. Tyto Obchodní podmínky se vztahují pouze na případy, kdy Kupující uzavírá Kupní smlouvu v postavení spotřebitele, tedy v souladu s ustanovením § 2, odst. 1, písm. a) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, pouze pokud se jedná o fyzickou osobu, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.
- 1.4. Ustanovení těchto Obchodních podmínek tvoří nedílnou součást každé Kupní smlouvy. Ustanovení odchylná od Obchodních podmínek je možné sjednat v Kupní smlouvě. V případě jakéhokoli nesouladu mezi zněním Kupní smlouvy a těchto Obchodních podmínek se užije nejprve ujednání Kupní smlouvy, poté ustanovení těchto Obchodních podmínek a teprve následně pouze ve věcech neujednaných v žádném z uvedených dokumentů ustanovení příslušných právních předpisů.

- 1.5. Prodávající může znění Obchodních podmínek doplňovat či měnit. Tím ovšem nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek.
- 1.6. Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a Kupní smlouva je také uzavírána v českém jazyce.

2. OBJEDNÁNÍ A DORUČENÍ DÁRKOVÉHO POUKAZU

- 2.1. Kupující uzavře Kupní smlouvu s Prodávajícím prostřednictvím internetového obchodu Prodávajícího zasláním objednávkového formuláře a potvrzením přijetí objednávky Prodávajícím.
- 2.2. Při objednávání Dárkového poukazu Kupující vyplní objednávkový formulář. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
 - objednávaném zboží (Kupující provede volbu hodnoty Dárkového poukazu a následně Dárkový poukaz zvolené hodnoty „vloží“ do nákupního košíku internetového obchodu) a
 - způsobu úhrady kupní ceny zboží (dále jen „**Objednávka**“).
- 2.3. Před zasláním Objednávky Prodávajícímu je Kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do Objednávky Kupující vložil, a to i s ohledem na možnost Prodávajícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do Objednávky.
- 2.4. Po zkontrolování zadaných údajů Kupujícím, Kupující odešle Prodávajícímu Objednávku kliknutím na tlačítko „**Objednávka zavazující k platbě**“. Údaje uvedené v Objednávce jsou Prodávajícím považovány za správné. Svým souhlasem před odesláním Objednávky Prodávajícímu Kupující potvrzuje, že se seznámil a projevil souhlas s kompletním zněním těchto Obchodních podmínek.
- 2.5. Neprodleně po obdržení Objednávky Prodávající toto obdržení Kupujícímu potvrdí prostřednictvím elektronické adresy Kupujícího uvedené v Objednávce, a to zasláním uzavřené Kupní smlouvy a Obchodních podmínek.
- 2.6. Smluvní vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím vzniká doručením přijetí Objednávky (akceptací), jež je Prodávajícím zasláno Kupujícímu elektronickou poštou, na elektronickou adresu Kupujícího uvedenou v Objednávce.
- 2.7. Po dokončení Objednávky, včetně úspěšně provedené platby a zaslání potvrzení o přijetí Objednávky Kupujícímu, Prodávající neprodleně elektronicky zašle Dárkový poukaz na elektronickou adresu Kupujícího, uvedenou v Objednávce.

- 2.8. Kupující je povinen při zadávání údajů pečlivě zkontrolovat správnost své elektronické adresy, která je nezbytná k obdržení Dárkového poukazu.
- 2.9. V případě, že Kupující Dárkový poukaz neobdrží do 24 hodin od potvrzení Objednávky, neprodleně kontaktuje Prodávajícího za účelem sjednání nápravy.
- 2.10. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Kupní smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

3. CENA DÁRKOVÉHO POUKAZU A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Cena Dárkového poukazu je vždy rovna nominální hodnotě takového poukazu. Hodnota dárkového poukazu je uvedena v českých korunách (Kč) a je shodná s částkou, která je na poukazu uvedena.
- 3.2. Při objednávání Dárkového poukazu má zákazník možnost zvolit si výši hodnoty Dárkového poukazu z předem stanovených částek nebo dle vlastní volby v minimální výši 500 Kč. Zvolená částka se automaticky promítne do konečné ceny Objednávky.
- 3.3. Cenu Dárkového poukazu Kupující uhradí bezhotovostně prostřednictvím platebního systému platební brány [GoPay](#).
- 3.4. Prodávající nepožaduje od Kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu.
- 3.5. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví Prodávající ohledně plateb prováděných na základě Kupní smlouvy Kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající není plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví Prodávající Kupujícímu po uhrazení Kupní ceny Dárkového poukazu a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu Kupujícího.

4. PLATNOST A POUŽITÍ DÁRKOVÉHO POUKAZU

- 4.1. Dárkový poukaz lze použít k úhradě služeb poskytovaných Prodávajícím v jeho Provozovně, a to až do výše hodnoty uvedené na poukazu.
- 4.2. Jednotlivé Dárkové poukazy lze sčítat. Kupující tedy na úhradu služeb může využít dva a více Dárkových poukazů vydaných Prodávajícím.

- 4.3. Poukaz není směnitelný za hotovost. Pokud Kupující při použití Dárkového poukazu nevyčerpá celou hodnotu Dárkového poukazu, rozdíl se nevrací. V případě, že cena služeb přesáhne hodnotu Dárkového poukazu, je Kupující povinen doplatit rozdíl mezi hodnotou Dárkového poukazu a celkovou cenou služeb.
- 4.4. Dárkové poukazy jsou platné po dobu jednoho roku od jejich zakoupení. Po uplynutí této doby ztrácí Dárkový poukaz svou platnost a nelze jej dále použít. Nevyužitá hodnota Dárkového poukazu po uplynutí platnosti není nárokovatelná a nebude proplacena ani jinak nahrazena.
- 4.5. Prodávající nenese odpovědnost za ztrátu, odcizení nebo zneužití dárkového poukazu po jeho zakoupení.

5. ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

- 5.1. V souladu s ustanovením § 1829, odst. 1 a odst. 2 má Kupující právo od Kupní smlouvy odstoupit, a to do 14 dnů ode dne, kdy Kupující obdržel Dárkový poukaz na svou elektronickou adresu uvedenou v Objednávce.
- 5.2. Odstoupení od Kupní smlouvy musí být Prodávajícímu odesláno ve lhůtě 14 dní. Pro odstoupení od Kupní smlouvy může Kupující využít vzorový formulář poskytovaný Prodávajícím dostupný na internetové adrese: <https://cephdetail.cz/odstoupeni-od-kupni-smlouvy>. Odstoupení od Kupní smlouvy může Kupující zasílat mimo jiné na adresu Provozovny či na adresu elektronické pošty Prodávajícího hello@cephdetail.cz.
- 5.3. V případě odstoupení od Kupní smlouvy se Kupní smlouva o počátku ruší. Prodávající potvrdí Kupujícímu přijetí odstoupení nejpozději následující pracovní den po doručení odstoupení a současně provede deaktivaci Dárkového poukazu. O deaktivaci Dárkového poukazu vyrozumí Kupujícího.
- 5.4. Zašle-li Kupující odstoupení od smlouvy v případě, kdy již došlo k využití Dárkového poukazu zcela či zčásti, vyrozumí Prodávající Kupujícího o nemožnosti odstoupení od smlouvy z důvodu užití Dárkového poukazu.
- 5.5. Odstoupí-li Kupující od smlouvy v souladu s těmito podmínkami, Prodávající mu vrátí kupní cenu poukazu do 14 dnů od doručení odstoupení.

6. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

- 6.1. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje Prodávající prostřednictvím elektronické pošty. Stížnosti je možné zasílat na elektronickou adresu Prodávajícího. Informaci o vyřízení stížnosti Kupujícího zašle Prodávající na elektronickou adresu Kupujícího. Jiná pravidla vyřizování stížností nejsou Prodávajícím stanovena.

- 6.2. Prodávající tímto informuje Kupujícího, v souladu s informační povinností stanovenou zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. K tomuto mimosoudnímu řešení je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Kupující může rovněž využít platformu pro řešení sporů online nacházející se na internetové adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>, která je zřízena Evropskou komisí.
- 6.3. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1. Svou informační povinnost vůči Kupujícímu podle článku 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „**Nařízení GDPR**“), související se zpracováním osobních údajů Kupujícího pro účely plnění Kupní smlouvy, pro účely jednání o Kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností Prodávajícího plní Prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

8. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

- 8.1. Kupující souhlasí podle ustanovení v § 7 odstavci 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení Prodávajícím na elektronickou adresu či telefonní číslo Kupujícího. Svou informační povinnost vůči Kupujícímu podle článku 13 GDPR související se zpracováním osobních údajů Kupujícího pro účely zasílání obchodních sdělení plní Prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.
- 8.2. Své zákonné povinnosti související s případným ukládáním cookies na zařízení Kupujícího plní Prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

9. DORUČOVÁNÍ

- 9.1. Kupujícímu může být doručováno na elektronickou adresu Kupujícího.

10. ROZHODNÉ PRÁVO A SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOST

10.1. Kupní smlouva včetně všech smluvních i mimosmluvních závazků z ní vzniklých se řídí právem České republiky.

10.2. Volbou práva dle předchozího ustanovení není dotčena ochrana spotřebitele, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6, odst. 1 Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1. Je-li některé ustanovení Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

11.2. Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 24.11.2024.