

OBCHODNÍ PODMÍNKY

PRO ONLINE REZERVACE SLUŽEB a PRO SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

podnikající fyzické osoby
Františka Novosada
IČ: 06376703
se sídlem Lidečko 39, 756 12
zapsané v živnostenském rejstříku Městského úřadu ve Vsetíně

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) podnikající fyzické osoby, pana Františka Novosada, IČ: 06376703, se sídlem Lidečko 39, PSČ 756 12, zapsané v živnostenském rejstříku Městského úřadu ve Vsetíně (dále jen „**Poskytovatel**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751, odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytování služby spočívající v některé z nabízených služeb detailingu motorového vozidla (dále jen „**Smlouva**“) uzavírané mezi Poskytovatelem a jinou fyzickou osobou (dále jen „**Zákazník**“), a to prostřednictvím rezervačního formuláře umístěného na internetové adrese Poskytovatele cephdetail.cz/booking (dále jen „**Webové rozhraní**“).
- 1.2. Zákazníkem ve smyslu těchto obchodních podmínek může být spotřebitel i podnikatel. Ustanovení týkající se spotřebitele se na zákazníka použijí jen v těch případech, kdy se jedná o fyzickou osobu, která uzavírá smlouvu s podnikatelem mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec výkonu svého povolání.
- 1.3. Službou poskytovanou na základě Smlouvy se rozumí odborné čištění, údržba motorových vozidel a kosmetická péče o motorová vozidla, a to v rozsahu konkrétní nabídky služeb uvedené na webových stránkách Poskytovatele a zvolené Zákazníkem v rámci rezervačního procesu. Poskytování služby probíhá v provozovně Poskytovatele na adrese Kvítkovská 1, Pohořelice, PSČ 763 61 (dále jen „**Provozovna**“).
- 1.4. Ustanovení těchto Obchodních podmínek tvoří nedílnou součást každé Smlouvy. Ustanovení odchylná od Obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě. V případě jakéhokoli nesouladu mezi zněním Smlouvy a Obchodních podmínek se užije nejprve ujednání Smlouvy, poté ustanovení Obchodních podmínek a teprve následně pouze ve věcech neujednaných v žádném z uvedených dokumentů ustanovení příslušných právních předpisů.
- 1.5. Poskytovatel může znění obchodních podmínek doplňovat či měnit. Tím ovšem nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

- 1.6. Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a Smlouva je uzavírána také v českém jazyce.

II. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.1. Webové rozhraní obsahuje informace o nabízených službách a o jejich rozsahu, a to včetně uvedení cen jednotlivých služeb. Ceny služeb jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny služeb zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve Webovém rozhraní. Ceny služeb nejsou přizpůsobovány osobě Zákazníka na základě automatizovaného rozhodování. Tímto ustanovením není dotčena možnost Poskytovatele uzavřít Smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 2.2. Pro rezervaci služby Zákazník vyplní rezervační formulář prostřednictvím Webového rozhraní Poskytovatele. V rámci rezervačního formuláře Zákazník:
- a) zvolí konkrétní typ služby z aktuální nabídky,
 - b) zvolí termín služby – datum, čas,
 - c) vyplní kontaktní údaje (jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo),
 - d) vyplní údaje o vozidle (registrační značku, typ vozidla, značku, model, rok výroby, barvu),
 - e) případně zvolí doplňkové služby (např. vyzvednutí a přistavení vozidla),
 - f) uhradí zálohu.
- 2.3. Před dokončením rezervace je Zákazníkovi umožněno zkontrolovat a měnit vstupní údaje, které během rezervačního procesu vložil, a to i s ohledem na možnost Poskytovatele zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do rezervačního formuláře.
- 2.4. Po zkontrolování zadaných údajů Zákazníkem, Zákazník odešle Poskytovateli rezervaci kliknutím na tlačítko „**Rezervace zavazující k platbě**“. Údaje uvedené v rezervačním formuláři jsou Poskytovatelem považovány za správné. Svým souhlasem před odesláním rezervace Poskytovateli Zákazník potvrzuje, že se seznámil a projevil souhlas se zněním těchto obchodních podmínek.
- 2.5. Neprodleně po úspěšném provedení platby obdrží Zákazník potvrzení o rezervaci prostřednictvím elektronické adresy uvedené v rezervaci, a to zasláním uzavřené Smlouvy a Obchodních podmínek.
- 2.6. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Zákazníkem vzniká doručením přijetí rezervace (akceptací), jež je Poskytovatelem zasláno Zákazníkovi na jeho elektronickou adresu uvedenou v průběhu rezervačního procesu.

III. CENA, ZÁLOHA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Celková cena služby je vždy uvedena na Webovém rozhraní Poskytovatele u konkrétní nabídky služby a je Zákazníkovi rovněž zobrazena v průběhu celého rezervačního procesu

před jeho závazným potvrzením. V průběhu rezervačního procesu u každé jednotlivé služby je také uvedena požadovaná výše zálohy, která tvoří poměrnou část z celkové ceny služby.

- 3.2. Před dokončením rezervace je Zákazník povinen uhradit zálohu, která tvoří poměrnou část celkové ceny služby, a to prostřednictvím platebního systému GoPay, který zabezpečuje bezpečné zpracování platebních údajů v souladu s platnými bezpečnostními standardy.
- 3.3. Zbývající část ceny služby je Zákazník povinen uhradit po řádném poskytnutí služby, a to v hotovosti či bezhotovostně, pokud není mezi stranami dohodnuto jinak.
- 3.4. Poskytovatel je oprávněn přiměřeně navýšit konečnou cenu služby v případě, že Zákazník v rámci rezervačního procesu uvede nepravdivé, neúplné nebo zavádějící údaje o typu, velikosti nebo stavu vozidla, které mají vliv na rozsah, časovou náročnost nebo technické provedení poskytované služby. Totéž platí v případě, že je vozidlo při předání Poskytovateli nadměrně znečištěné nebo ve stavu vyžadujícím rozsah prací podstatně přesahující běžný standard odpovídající zvolené službě. O možnosti navýšení ceny z uvedených důvodů je Zákazník informován již v rámci rezervačního procesu. O konkrétní výši navýšení ceny je vždy informován před zahájením provedení služby; navýšení ceny odpovídá obvyklému rozsahu dodatečně nezbytných prací, nedohodnou-li se strany jinak.

IV. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, ZRUŠENÍ REZERVACE

- 4.1. Pokud je Zákazník spotřebitelem, má právo v souladu s § 1829 Občanského zákoníku odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření. Pro odstoupení od Smlouvy může Zákazník, který je spotřebitelem, využít vzorový formulář Poskytovatele dostupný na internetové adrese: cephdetail.cz/odstoupeni-od-smlouvy. Odstoupení od Smlouvy může Zákazník, který je spotřebitelem, zaslat Poskytovateli na adresu Provozovny či na adresu elektronické pošty Poskytovatele hello@cephdetail.cz.
- 4.2. V případě platného odstoupení se Smlouva od počátku ruší a Poskytovatel vrátí Zákazníkovi přijaté plnění do 14 dnů od doručení odstoupení od Smlouvy, a to stejným způsobem, jakým je Poskytovatel od Zákazníka přijal.
- 4.3. Zákazník, který je spotřebitelem, bere na vědomí, že pokud na jeho výslovnou žádost dojde k zahájení poskytované služby před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy a následně od Smlouvy odstoupí, je povinen uhradit Poskytovateli poměrnou část ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy, a to v souladu s ustanovením § 1834 Občanského zákoníku.
- 4.4. Zákazník bere na vědomí, že v souladu s ustanovením § 1837, písm. a) Občanského zákoníku nemá právo odstoupit od Smlouvy v případě, že služba byla již v plném rozsahu poskytnuta.
- 4.5. V případě, že Zákazník zruší rezervaci služby méně než 24 hodin před sjednaným termínem jejího poskytnutí nebo se na sjednaný termín bez omluvy nedostaví, vzniká Poskytovateli

právo na storno poplatek odpovídající výši uhrazené zálohy. Smluvní strany berou na vědomí, že storno poplatek představuje přiměřenou paušalizovanou náhradu škody vzniklé Poskytovateli zejména v důsledku rezervace kapacity, zajištění personálu a nemožnosti obsadit uvolněný termín jiným zákazníkem v krátké době.

- 4.6. Zruší-li Zákazník rezervaci více než 24 hodin před sjednaným termínem poskytnutí služby, vrátí Poskytovatel Zákazníkovi uhrazenou zálohu v plné výši, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

V. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ, POSTUP UPLATNĚNÍ

- 5.1. Poskytovatel odpovídá za to, že služba bude provedena řádně, odborně a v rozsahu sjednaném v rámci rezervace.
- 5.2. Zákazník je povinen zkontrolovat vozidlo bezprostředně po poskytnutí služby a případné vady vytknout Poskytovateli bez zbytečného odkladu po převzetí vozidla. Neuplatní-li zákazník práva z vadného plnění bez zbytečného odkladu po zjištění vady, jeho práva nemusí být přiznána v rozsahu stanoveném právními předpisy.
- 5.3. Poskytovatel neodpovídá za vady vzniklé v důsledku technického stavu vozidla, skryté vady materiálů vozidla, předchozí poškození laku, interiéru či jiných částí vozidla. Odpovědnost Poskytovatele se vztahuje výhradně na vady vzniklé v důsledku neodborného provedení služby.
- 5.4. Práva z odpovědnosti za vady může Zákazník uplatnit zejména osobně v Provozovně Poskytovatele či elektronickou poštou na adrese: franta@cephdetail.cz.
- 5.5. Při uplatnění reklamace je zákazník povinen uvést své identifikační údaje, datum poskytnutí služby, popis vytýkané vady, požadovaný způsob vyřízení reklamace (odstranění vady či sleva z ceny). Po obdržení reklamace Poskytovatel vydá potvrzení. Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, nedohodnou-li se strany jinak.
- 5.6. V případě oprávněné reklamace má Zákazník právo na bezplatné odstranění vady poskytnuté služby, přiměřenou slevu z ceny služby, případně jiné řešení dohodnuté mezi stranami.

VI. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1. Poskytovatel není ve vztahu k Zákazníkovi vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1820, odst. 1, písm. n) Občanského zákoníku.
- 6.2. Vyřizování stížností Zákazníků, kteří jsou spotřebiteli, zajišťuje Poskytovatel prostřednictvím elektronické pošty. Stížnosti je možné zasílat na elektronickou adresu Poskytovatele.

Informaci o vyřízení stížnosti zašle Poskytovatel na elektronickou adresu Zákazníka. Jiná pravidla vyřizování stížností nejsou Poskytovatelem stanovena.

- 6.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Gorazdova 1969/24, Nové Město, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://coi.gov.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr>.
- 6.4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 6.5. Zákazník se může obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru. Poskytovatel je oprávněn k poskytování služby na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním Občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.6. Zákazník tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765, odst. 2 Občanského zákoníku.

VII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1. Svou informační povinnost vůči Zákazníkovi ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**nařízení GDPR**“) související se zpracováním osobních údajů Zákazníka pro účely plnění Smlouvy, pro účely jednání o Smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností Poskytovatele plní Poskytovatel prostřednictvím zvláštního dokumentu.

VIII. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

- 8.1. Zákazník může udělit souhlas ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení Poskytovatele na elektronickou adresu či na telefonní číslo Zákazníka. Svou informační povinnost vůči Zákazníkovi ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů Zákazníka pro účely zasílání obchodních sdělení plní Poskytovatel prostřednictvím zvláštního dokumentu.
- 8.2. Své zákonné povinnosti související s případným ukládáním cookies na zařízení Zákazníka plní Poskytovatel prostřednictvím zvláštního dokumentu.

IX. DORUČOVÁNÍ

9.1. Zákazníkovi může být doručováno na elektronickou adresu Zákazníka.

X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není Zákazník, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).

10.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

10.3. Smlouva včetně obchodních podmínek je archivována Poskytovatelem v elektronické podobě a není přístupná.

10.4. Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 02.02.2026.